



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114
04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.

Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 számú
Ruházati eladó megnevezésű
szakmai képzés

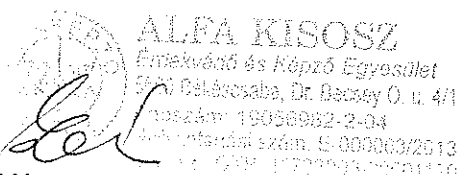
Képzési programja

1. verzió

Készült: 2021. március 10.

Szakmai vezető neve: Czibula Zoltán

Szakmai vezető aláírása:



Minősítő felnőttképzési szakértő neve: Varga Zoltán

Minősítő felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Készült a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163007 számú Ruházati eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület

Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

A képzés megnevezése	Ruházati eladó
A képzés során megszerezhető kompetencia	A ruházati eladó az áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi, szakszerűen tárolja az árut. Előkészíti a ruházati termékeket értékesítésre, szakszerűen hajtogat, sodor. Elhelyezi az árun az árucímkéket, az áruvédelmi eszközöket, az aktuális fogyasztói árakat. Esztétikusan, az új trendek, szabályok figyelembevételével kihelyezi a termékeket az eladótérben. Segíti a vevőt a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában stílusának és az aktuális divatnak megfelelően. Tájékoztat a termékekhez kapcsolódó használati, viselési, kezelési jellemzőkről, és a kapcsolódó szolgáltatásokról. Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít. Külső/belső dekorációt készít/készített az aktualitásnak megfelelően. Pontosan vezeti a kirakatkönyvet. Szakszerűen használja a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket, eszközöket. A fogyasztói érdekvédelemnek, minőségirányítási előírásoknak megfelelően intézi a vevő reklamációkat. Elvégzi az online értékesítést, kezeli a vásárlói adatbázis. Pontosan vezeti a működtetéshez előírt nyilvántartásokat.
A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	- Alapfokú iskolai végzettség és - Egészségügyi alkalmassági követelmény a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 15. számú melléklete alapján
A képzésbe való részvétel feltételei	Jelenlét esetén a jelenléti ív minden oktatási napon való aláírása. Megengedett hiányzás a képzés óraszámának maximum 20 %-a. Támogatott képzés esetén a támogatási szerződésben foglaltak szerint a megengedett hiányzás ettől eltérő mértékű is lehet.
A képzés célja	A képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti besorolási kód alapján: 0416 Nagy és kiskereskedelem A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához szükséges.
A képzés célcsoportja	Ez a végzettség azoknak biztosít lehetőséget, akik a munkaerőpiacon széleskörű szakmai ismeretek birtokában ruházati termék eladóként szeretnének elhelyezkedni vagy ezen területek valamelyikén dolgoznak, de még nem rendelkeznek végzettséggel.
A tervezett képzési idő	120 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	figyelembe vehető, mely csökkenti a képzésbe való részvétel óraszámát.
A képzés tananyagegységei	<ol style="list-style-type: none">1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek3. tananyagegység: Ruházati áruismeret4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés5. tananyagegység: Eladástan
A képzés tananyagegységeinek célja TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek célja:</p> <p>Megismertetni a résztvevőkkel a képzési helyszínekre jellemző alapvető munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai tudnivalókkal.</p> <p>Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor képes legyen érvényesíteni munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően.</p> <p>Törekedjen a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartsa, munkavégzése során együttműködjön munkáltatójával. Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállaljon a saját munkavégzésért.</p> <p>Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végezze. Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedjen, probléma esetén higgadtan hajtsa végre a szükséges teendőket. Saját tevékenysége közben betartsa a munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzbiztonsági, környezetvédelmi előírásokat.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek célja:</p> <p>Elemezze az árukészletet és részt vegyen az árubeszerzési folyamatban. Figyelemmel kísérje az beszerzendő áruk összetételét. Önálló javaslatokat fogalmazzon meg az árukészlet kialakítására, felhasználva a termékkel kapcsolatos visszajelzéseket.</p> <p>Részt vegyen az áru mennyiségi és minőségi átvételében és az átvételhez kapcsolódó bizonylatok kitöltésében. Törekedjen az áru megfelelő mennyiségi és minőségi átvételére, árucímkék, kísérő dokumentum meglétének ellenőrzésére. Önállóan, másokkal együttműködve lebonyolítsa az átvételt.</p> <p>Tárolni és előkészíteni az értékesítésre a konfekció-, kötött-, fehérnemű és divatáru termékeket, kiegészítő termékeket. Szem előtt tartsa az üzlet belső terének az áru kihelyezésre való alkalmasságát, minőségi megjelenítését, a készletgazdálkodás</p>



04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

elveit. Önállóan elhelyezni a ruházati termékeken a függő címkéket, és az áruvédelmi eszközöket.

Figyelemmel kísérni a készletnyilvántartást, használni a készletnyilvántartó programot. Minőségorientált módon betartani a készletgazdálkodás elveit. Vezetői irányítással kezelni a számítógépes árukészlet nyilvántartást, felelősséget vállalni a munkájáért.

Alkalmazni az áru-, és vagyónvédelmi előírásokat. Elkötelezett legyen az áru- és vagyónvédelmi szabályok betartására. Másokkal együttműködve intézkedjen veszélyeztetettség esetén.

Kezelni a rendkívüli eseményeket, intézkedni baleseteknél. Elkötelezett legyen a biztonságos munkavégzés mellett. Felelős legyen a munkakörén belüli munka- és balesetvédelmi szabályok betartásáért.

Alkalmazni a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat. Értékként tekinteni a szelektív hulladékkezelésre, a környezettudatos fenntarthatóságra. Másokkal együttműködve, felelős lenni a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért.

3. tananyagegység: Ruházati áruismeret célja:

A teljes termék választék (konfekció-, kötött-, fehérmű és divatáru termékek, kiegészítő termékek) szélességének és mélységének megismertetése, továbbá az egyes termékek előnyeinek és minőségének megismertetése.

Az öltözködés kultúra alapvető szabályainak megismertetése.

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés célja:

Online megrendelés esetén kezelni a vevői adatokat, rögzíteni az adatbázisban. Precízen kezelni az adatbázist. Útmutatás alapján ellenőrizni a készletmozgást.

Részt venni a leltározás folyamatában, a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátásában. Elkötelezett legyen a leltározás zökkenőmentes lebonyolításában. Másokkal együttműködve leltározni, felelősséget vállalni az eredményért.

5. tananyagegység: Eladástan célja:

Értékesítésre kihelyezni a termékeket az eladótéri tervek, szabályok, esztétika, új trendek figyelembevételével. Fenntartani az üzlet belső terének összhangját, külső kirakat és belső dekorációt készíteni/készíttetni az aktualitásnak megfelelően. Törekedni a vevői igényeknek megfelelő bemutatására, a meghirdetett akciók sikeres lebonyolítására. Kreatívan, másokkal együttműködve végrehajtani a kihelyezési és bemutatói feladatokat, felelősséget vállalni saját munkájáért, a bolt promóciójáért.

Biztosítani a termékek árkijelzését, a termék információk,



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<p>áruvédelmi eszközök szakszerű kihelyezését. Figyelemmel kísérni az árukhoz kapcsolódó árkijelzők és feliratok, termék ismertető, információk meglétét. Vezetői utasítás alapján önállóan készíteni, kihelyezni a címkéket és feliratokat.</p> <p>Fogadni a vásárlót, felmérni az igényeit, bemutatni az árut, segíteni a vásárlási döntésben, tájékoztatni az áru jellemzőiről és kezeléséről. Szem előtt tartani a vevők szükségletét, a vásárlói igények maradéktalan kielégítését, az aktuális divat trendeket. Kreatívan, útmutatással segíteni a vásárlót a döntésben.</p> <p>Javaslatot tenni a kereszteladásokra, kiegészítő szolgáltatásokra és a kiegészítők, ajándékkártya megvásárlására. Elkötelezett legyen a vásárló kiszolgálásában, a legjobban illő kommunikációs eszközök használatában, empátikus. Önállóan végezze az árubemutató és értékesítő feladatait, hatékonyan beossza az idejét.</p> <p>Az online rendelt áruk összeállítása és előkészítése kiszállításra. A kommissiózás és expedálás során törekvés a pontos munkavégzésre. Felelősséget vállalni a határidő betartásáért a megrendelések feldolgozása során.</p> <p>Kezeln a pénztárgépet, végrehajtani és rögzíteni a tranzakciókat. Precízen végezni a pénztárkezelői munkafolyamatokat, vezetni a bizonylatokat. Önállóan kezelni a pénztárterminál elemeit és elvégezni pénztárosi feladatait. Felelősséggel tartozni az átvett fizetőeszközökért.</p> <p>Fogadni, szakszerűen kezelni a fogyasztói reklamációkat, tájékoztatni a vevőket az őket megillető jogokról. Elkötelezett legyen a konfliktus mentes megoldás és az udvarias kommunikáció mellett. Önállóan kezelni a panaszokat, vagy a közvetlen felettese segítségével a rendkívüli eseteket.</p>
<p>A képzés tananyagegységeinek tartalma</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek tartalma:</p> <p>1. témakör: Munkaügyi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkaszerződés lényege- Munkaszerződés tartalmi elemei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó jogai <p>2. témakör: Munkavédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkakezdés, munkafelvétel szabályai- Gépek- berendezések használata- Kézi szerszámok, eszközök helyes használata- Munkavégzés és közlekedés helyes gyakorlata- Munkavédelmi előírások- Munkavédelmi teendők



04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

3. témakör: Balesetvédelmi ismeretek:

- Gyakoribb baleseti veszélyhelyzetek
- Balesetek esetén szükséges teendők, elsősegélynyújtás
- Védőruha használat szabályai

4. témakör: Tűzvédelmi ismeretek:

- Alapvető érintésvédelmi, tűzvédelmi ismeretek
- A tűz elleni védekezésről, műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló törvények áttekintése
- Tűz esetén végrehajtandó feladatok, a tűz jelzése
- Tűzoltó készülékek használata
- Áramtalanítás fontossága, végrehajtása
- Dohányzás szabályai
- Munkahelyek tűzvédelmi előírásai
- Tűzvédelmi előírások megszegésének jogkövetkezményei
- Tűzvédelmi előírások
- Tűzvédelmi teendők

5. témakör: Környezetvédelmi ismeretek:

- Környezeti ártalmak
- Környezetvédelem szükségessége
- Környezetvédelmi előírások
- Környezetvédelmi teendők

6. témakör: Higiéniai ismeretek:

- Személyi higiénia, munkahelyi higiénia
- Termelési, technológiai higiéniai ismeretek
- Szájmaszk használat szabályai
- Kézfertőtlenítés szabályai
- Védőtávolság
- Koronavírusra utaló betegség gyanúja esetén szükséges intézkedések

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek tartalma:

- A ruházati áruk jellemzőinek megfelelő tárolására, mozgatására vonatkozó szabályok, a hibás teljesítésből adódó teendők, az árumozgató eszközök.
- A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma, áruvédelmi eszközök.
- A készletgazdálkodási feladatok és a nyilvántartó programok.
- Az áru és vagyónvédelmi eszközök (pl. mechanikus, elektronikus, integrált).
- Teendő baleset esetén.
- A hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjai és szabályai.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

- Áruátvétel: a raktár felkészítése az áru fogadására, mennyiségi és minőségi átvétel, használja a szükséges berendezéseket, gépeket.
- Raktározás/Előkészítés: kicsomagolja az árut a szállítói csomagolásból, elhelyezi a terméket a raktárhelyiségben, használja az árumozgató eszközöket, betartja a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályokat, árucsoportok ismeretében előkészíti az árut az értékesítésre, címkéz, árkijelzést végez, feltölti az eladóteret a szabályok, új trendek szerint, az eladásösztönzés ismeretében.

3. tananyagegység: Ruházati áruismeret tartalma:

- A teljes termék választék szélessége és mélysége.
- A termékek teljes választéka, az egyes termékek előnyei, minősége.
- A használatos öltözködés kultúra alapvető szabályai, a kiegészítő termék választék, szolgáltatások, alternatív megoldások.

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés tartalma:

- Az alkalmazott szoftver használata.
- A leltár és leltározás fogalma, fajtái, módjai, folyamata, segítő eszközei és az adminisztrációs tevékenységek.

5. tananyagegység: Eladástan tartalma:

- A legújabb fogyasztói trendek, az áru kihelyezés szabályai, a különböző promóciók, kampányok, akciók eladásösztönző szerepe.
- A hagyományos és a digitális eszközök (pl. vonalkód, QR kód) a termékeken, az árucímke kötelező tartalmi elemei, illetve a címkenyomtató használata.
- Az áru összeállítás és kiszállítás munkafolyamata.
- A POS alapú pénztárgépek működtetése, a pénztáros feladatai az áru és vagyonvédelem területén, a különböző fizetési módok.
- A fogyasztóvédelmi szabályok, a termékfelelősség, a konfliktus kezelési módok.
- Értékesítési szituáció: fogadja a vevőt, megismeri igényeit, specifikus termékismeret alapján bemutatja az árut, kitér a termék jellemzőire, alkalmazza a személyes meggyőzés elvét a vevői magatartásformák ismeretében, segíti a vásárlási döntés meghozatalában, kezelési-, használati útmutatást ad, tájékoztatja a vevőt a kapcsolódó szolgáltatásokról.
- Pénztárgép kezelés: kezeli a pénztárgépet, tételeket rögzít, bizonylatot ad, kezeli a fizető eszközöket.
- Vevői panasz kezelése: a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai ismeretében, a vevőreklamáció intézésének szabályai szerint, empatikusan meghallgatja a vevő panaszát, felhasználja az információkat, megfelelő kommunikációval tájékoztat a megoldási lehetőségekről, a szempontok figyelembevételével a legkedvezőbb megoldásra törekszik.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

<p>A képzés tananyagegységeinek óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek óraszám: 6 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek óraszám: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret óraszám: 36 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés óraszám: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan óraszám: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p>
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- projektmódszer- oktató videó <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

3. tananyagegység: Ruházati áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás



04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- gyakorlati feladatmegoldás- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás
<p>A kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret beszámítható óraszám: 6 óra</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan beszámítható óraszám: 1 óra</p>
<p>A maximális csoportlétszám</p>	<p>30 fő</p>
<p>A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>

2



04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>
<p>A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p>



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<p>- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és</p> <p>- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele:</p> <p>A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <p>- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és</p> <p>- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.</p>
<p>A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<p>Képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése, mely 2 részből áll:</p> <p>1. rész: Írásbeli vizsga</p> <p>A vizsgatevékenység megnevezése: Ruházati és áruforgalmi ismeretek</p> <p>A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:</p> <p>A feladatsor szöveges feladatokból áll és a következő témakörök tanulási eredményeit méri:</p> <p>Ruházati és áruforgalmi ismeretek</p> <p>Áruátvétel előtti feladatok, mennyiségi és minőségi áruátvétel.</p> <p>Áru előkészítési feladatok, árkijelzés.</p> <p>Termékkihelyezés, szabályok, trendek, árumozgató eszközök használata.</p> <p>Fogyasztóvédelem.</p> <p>Csomagolástechnika.</p> <p>Pénztárgépkezelés, ellenérték elszámolás, pénzkezelés bizonylatai.</p> <p>Leltározási alapismeretek.</p> <p>Áru- és vagyónvédelem.</p> <p>Baleset-, munka-, tűzvédelmi ismeretek.</p> <p>Környezetvédelem.</p> <p>Megrendelt áru összeállítása, előkészítése kiszállításra.</p> <p>Ruházati anyagismeret.</p> <p>Technológia.</p> <p>Piktogramok.</p> <p>Bizonylatok: megrendelő levél, szállítólevél</p> <p>A vizsgafeladat a következő feladattípusokat tartalmazza, melyek közül legalább 4 fajta jelenjen meg a feladatlapon:</p> <ul style="list-style-type: none">● Fogalom meghatározás: az alapfogalmak pontos megfogalmazása, értelmezése● Szöveg kiegészítés: a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.● Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket / képeket kell párosítani, pl. fogalom és meghatározása.● Sorrendbe rendezés: folyamatok, sorrend optimalizálás



- Feleletválasztás: minimum három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.
 - Igaz-hamis állítások megjelölése: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis. A hamis állítást javítani, indokolni kell
- A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc
- A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50%
- A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:
- Az értékelés a javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpontszám adható, de ezt a javítási-értékelési útmutató részletesen meghatározza. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.
- A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

2. rész: Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Kereskedelmi gyakorlat

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A gyakorlati tételsor a következő témakörök tanulási eredményeit méri:

Kereskedelmi egységben történő helyzet gyakorlat, áruforgalom, termék ismeret, viselkedés kultúra, kommunikáció, információ kezelés

A ruházati kereskedelem témaköreiből 5 témában különböző ruházati termékekre vonatkozóan kidolgozott tételtől húz a vizsgázó.

1. Áruátvétel – a raktár felkészítése az áru fogadására, mennyiségi és minőségi átvétel, használja a szükséges berendezéseket, gépeket.
2. Raktározás/Előkészítés - kicsomagolja az árut a szállítói csomagolásból, elhelyezi a terméket a raktár helyiségben, használja az árumozgató eszközöket, betartja a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályokat, árucsoportok ismeretében előkészíti az árut az értékesítésre, címkéz, árkijelzést végez, feltölti az eladóteret a szabályok, új trendek szerint, az eladásösztönzés ismeretében.
3. Értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, specifikus termékismeret alapján bemutatja az árut, kitér a termék jellemzőire, alkalmazza a személyes meggyőzés elvét a vevői magatartásformák ismeretében, segíti a vásárlási döntés meghozatalában, kezelési-, használati útmutatást ad, tájékoztatja a vevőt a kapcsolódó szolgáltatásokról.
4. Pénztárgép kezelés – kezeli a pénztárgépet, tételeket rögzít, bizonylatot ad, kezeli a fizető eszközöket.
5. Vevői panasz kezelése – a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai ismeretében, a vevőreklamáció intézésének szabályai szerint, empatikusan meghallgatja a vevő panaszát, felhasználja az



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<p>információkat, megfelelő kommunikációval tájékoztat a megoldási lehetőségekről, a szempontok figyelembevételével a legkedvezőbb megoldásra törekszik.</p> <p>Feladatleírás alapján elvégzi a tevékenységet, szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal.</p> <p>A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc</p> <p>A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50%</p> <p>A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: Helyzetgyakorlat értékelésének szempontjai:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tanulási eredmények bemutatásának sikeressége• Feladat értelmezése• Kommunikáció, vevő igényének ismeretében• Megvalósítás minősége, önállóság, igényesség, problémák kezelése• Munka-, tűz- és balesetvédelmi előírások ismerete• Környezetvédelmi előírások ismerete• Helyzetgyakorlat megvalósítása <p>A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.</p> <p>A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: A „Kereskedelmi gyakorlat” vizsgatevékenység lebonyolításához szükséges legalább 1 fő, a virtuális vásárlásban részt vevő személy. Rendszergazda vagy technikus rendelkezésre állása az írásbeli vizsga zavartalan lebonyolításához.</p> <p>A szakmai képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése esetén: képző intézmény által kiállított Ruházati eladó Tanúsítvány, melynek birtokában képesítő vizsgára bocsátható valamely független akkreditált vizsgaközpontban, ahol eredményes képesítő vizsga esetén képesítő bizonyítvány szerezhető.</p>
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Munkavédelmi mérnök vagy Katasztrófavédelmi mérnök vagy Környezetvédelmi mérnök vagy Textilipari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy Jogász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Munkavédelmi technikus vagy Tűzvédelmi előadó vagy Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Textilipari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Textilipari mérnök vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy textilipari vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Textilipari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Textilipari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">• internetkapcsolattal rendelkező számítógép• Ruházati termékek széles választékban



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">• Árutároló és bemutató berendezések• Elektronikus áruvédelmi eszközök• Árumozgató gépek, eszközök <p>3. tananyagegység: Ruházati áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ruházati termékek széles választékban• Árutároló és bemutató berendezések• Elektronikus áruvédelmi eszközök• Árumozgató gépek, eszközök <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">• internetkapcsolattal rendelkező számítógép• Pénztárgép, POS terminál, mobil kódleolvasó, kártyaleolvasó <p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">• internetkapcsolattal rendelkező számítógép• Ruházati termékek széles választékban• Árutároló és bemutató berendezések• Pénztárgép, POS terminál, mobil kódleolvasó, kártyaleolvasó• Elektronikus áruvédelmi eszközök• Árumozgató gépek, eszközök
A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A képzéshez nincs szükség egyéb speciális feltételekre.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114
04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

Előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő
neve: Varga Zoltán
nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Aláírása: *Varga Zoltán*

Előzetes minősítés helye: Békéscsaba

Előzetes minősítés időpontja: 2021. március 10.

Felnőttképző képviselőjére jogosult személy
neve: Czibula Zoltán

Aláírása: *Czibula Zoltán*



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Adószám: 16050962-2-04
Nyilvántartási szám: E-000114/2019

E



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114
04163007 Ruházati eladó szakmai képzés programja

Szakértő vélemény

Varga Zoltán felnőttképzési szakértő (Nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.) az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület által készített Ruházati eladó megnevezésű képzési programot **előminősítem**, mivel az megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163007 számú Ruházati eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelményben előírtaknak.

Dátum: 2021. március 10.

Előminősítő szakértő aláírása:
